



Lausunto Taksiliikenteen määräykset: koulutusorganisaatio, yrittäjäkoulutus ja -koe, taksinkuljettajan koe, erityisryhmien kuljettajakoulutus

Lausuntopyynnön diaarinumero: TRAFICOM/391024/03.04.03.00/2020;
TRAFICOM/391032/03.04.03.00/2020; TRAFICOM/523956/03.04.03.00/2019;
TRAFICOM/390977/03.04.03.00/2020

Taksiliikenteen koulutusorganisaatiot

Helsingin Taksiautoilijat ry pitää erittäin hyvänä sitä, että koulutusorganisaation on aina varmistettava koulutettavien henkilöllisyys luotettavasti. Henkilöllisyyden varmistaminen on ensimmäinen perusasia, että koulutukseen voi osallistua. Koulutusta on valvottava ja seurattava säännöllisesti, esimerkiksi vuosittain, riippumatta siitä onko koulutus luokkatilassa suoritettavaa lähiopetusta vai etäopetusta verkkoympäristössä. Liikenne- ja viestintäviraston valvojalla on aina oltava pääsy seuraamaan opetusta.

Taksiliikenteen yrittäjäkoulutus ja yrittäjäkoe

Yrittäjäkoulutus:

1.7.2018-30.6.2020 uusia taksiliikennelupia on myönnetty lähes 6 000 kappaletta. Pakollisen yrittäjäkoulutuksen poistuminen heikensi huomattavasti uusien yrittäjien liiketoimintaosaamista, ja tämä samalla lisäsi muun muassa verovelvoitteiden laiminlyöntiä. Määräyslunnoksessa kohdassa 2.2 esitetty koulutuksen sisältö on mielestämme kattava ja riittävä.

Yrittäjäkoe:

Yrittäjäkoe on suoritettava suomen tai ruotsin kielellä. Kokeessa ei saa käyttää tulkkia eikä minkäänlaisia apuvälineitä. Kokeeseen osallistuvan henkilöllisyys on varmistettava luotettavasti. Aihepiirikohtaiset vähimmäisvaatimukset ovat mielestämme suunniteltu hyvin, mutta kokeen tulee sisältää vähintään kymmenen kappaletta suoria kirjallisia vastauksia edellyttäviä kysymyksiä. Tällä varmistetaan yrittäjäkokelaan riittävä kielitaito.

Pidämme erittäin omituisena sitä, että todetun vilpin seurauksena määrättävää kieltoa ei ehdoteta sovellettavaksi yrittäjäkokeeseen. Vilppi tulee sanktioida samalla tavalla kuin taksinkuljettajan kokeessa. Havaittu vilppi keskeyttää kokeen suorittamisen, aiheuttaa koetilasta poistamisen ja koetuloksen mitätöimisen.

Taksiliikenteen erityisryhmien kuljettajakoulutus

Erityisryhmien asiakkailta saatujen palautteiden perusteella on huomattu, että 2018 liikennepalvelulain tultua voimaan taksipalvelujen turvallisuus ja laatu ovat selvästi heikentyneet. Laki liikenteen palveluista muuttui vuonna 2017 siten, että laki ei enää asettanut taksinkuljettajalle koulutusvaatimuksia. Ennen tätä muutosta laki edellytti, että taksinkuljettajan peruskoulutukseen sisältyi myös erityisryhmien yksilöllisten tarpeiden huomioiminen.

Taksinkuljettajan osaaminen tulee varmistaa koulutuksella, jossa on riittävän korkeat vaatimukset. Esimerkiksi koululaiskuljetuksissa kuljettajan tulee huolehtia siitä, että jokaisella matkustajalla on turvavyö kiinnitettynä koko matkan ajan tai että pyörätuoli on kiinnitetty asianmukaisesti.

Taksinkuljettajan kokeen vaatimukset

Taksinkuljettajan kokeeseen osallistuvalta on aina varmistettava henkilöllisyys luotettavasti. Taksinkuljettajan koe on tehtävä suomen tai ruotsin kielellä ilman apuvälineitä tai tulkkia. Tällä hetkellä taksinkuljettajana toimii suuri määrä henkilöitä, jotka eivät osaa sanaakaan suomea. Taksinkuljettajan kokeessa olevat monivalintatehtävät eivät mittaa kielitaitoa riittävällä tasolla. Kokeessa tulee olla kysymyksiä, joihin kokelas itse kirjoittaa vastauksen suomen tai ruotsin kielellä. Kaikenlainen vilpillinen menettely kokeessa tulee sanktioida. Ehdotettu Liikenne- ja viestintäviraston asettama kuuden kuukauden mittainen kielto osallistua uudelleen taksinkuljettajan kokeeseen on mielestämme hyvä. Mikäli sama henkilö syyllistyy vilppiin toistamiseen, tulee sanktion olla huomattavasti pidempi.